

Cleber Gonçalves de Carvalho

Rua: Rua João Bizarro da Nave, 526
Bairro: Santa Clara
CEP: 03351-100
São Paulo – SP

Telefones: Celular: 7226-7900

e-mail/MSN: cleberdecarvalho@gmail.com

INFORMAÇÕES PESSOAIS

OBJETIVO

FORMAÇÃO ACADÊMICA

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL



- **Estado civil:** Solteiro - **Data Nasc:** 26/03/1976 – 33 anos.

Analista TI (Suporte/Redes) +/- R\$ 1.900,00 Disponibilidade: Início Imediato

- Entidade: Faculdade Impacta – São Paulo/SP
Curso: Tecnologia de Redes
2º Semestre (*trancado temporariamente (Provas MCSE)*)

Junho/2005 – Outubro/2009 **ACHE LABORATÓRIOS FARMACÊUTICOS S/A** **Guarulhos-SF**
Analista de Suporte

- Atendimento Help Desk – 1º e 2º Nível (Remoto e Localmente)
- Abertura e Encaminhamento de Chamados/Controle de SLA
- Realização e Controle de Inventário – Software/Hardware
- Administração de Servidores Microsoft
- Implantação e Migração de Sistemas
- Equipamentos portáteis Ipaq, Palm, Smartfone, BlackBerry e Ck3,CN3(Intermeq),Thin Client.
- Suporte em Macintosh (10.3 :: 10.4 :: 10.5)
- Treinamento de Usuários em Aplicativos e Sistemas
- Responsável pelo Projeto de Migração para Windows Vista (Criação de Pacotes, Testes de Sistemas, Performance e Treinamento de Usuários)
- Administração de Backup/Restore
- Conhecimento básico SQL,ORACLE e atendimento 1ºnível SAP
- Controle de Atualizações (Patches, Kbs e Service Packs)
- Elaboração de Documentação (Processos e Procedimentos)
- Implementação de parque de impressão
- Preparação de Salas para Eventos: Rede, Sonorização, Projetores

Fevereiro/2004 – Maio/2005 **SOS COMPUTADORES** **São Paulo-SP**
Analista de Suporte

- Controle de Chamados
- Administração de Servidores Microsoft
- Reuniões de alinhamento com instrutores e Analistas
- Implementação de sistema e rotinas de Backup
- Criação de Cronogramas para Treinamentos
- Responsável pela equipe de Treinamento e Suporte.
- Controle de Atualizações (Patches, Kbs e Service Packs)

Dezembro/2001 – Novembro/2003 **MICROCAMP INTERNACIONAL** **São Paulo-SP**
Analista de Suporte – Instrutor de Treinamento

- Suporte Técnico (1º e 2º nível)
- Administração de Servidores Microsoft
- Migração de Sistemas Operacionais e novas versões de aplicativos (pacotes de atualização).
- Instalação e Configuração de Sistemas – Hardware/Software.
- Responsável Técnico pela Infra-estrutura da empresa (cabearmento, Antivírus, Firewall, TCP/IP).
- Monitoramento e auditoria de contas de usuário (ISA Server 2000).
- Treinamento de clientes em Ferramentas Microsoft.

CURSOS FINALIZADOS

Windows 2003/Vista/7 ● Office 2003/2007 ● Hardware ● Cabeamento ●
Web Design Macromedia ● Isa Server ● Ferramentas C.A (Computer Associates) Implantação e Gerenciamento ● Microsoft System Center ● MACOSX

HABILIDADES ESPECÍFICAS

Implantação e Administração de Servidores Microsoft ● Atendimento a usuários Remoto, Localmente e Clientes ● Cabeamento ● Resolução de problemas de Hardware/Software/Redes ● Instrutor de Treinamento ● Elaboração de Manuais Gerenciamento de Backup ● Segurança (ISA Server) ● Controle de Inventário (hardware/Software) ● Gestão de Contratos ● Implantação de Rotinas de Backup ● Suporte em MACOSX ● Boa Comunicação ● Flexibilidade e dinamismo.

- Desenvolvimento de WebSites
Portfólio: www.casadosvioleiros.com :: www.violeirosmatutos.com :: www.violadesaia.com
- Edição de Vídeo e Criação de Vinhetas através dos Softwares:
Adobe Premiere CS4, Adobe After Effects CS4, Adobe Encore CS4, Photoshop CS4